



VB Klimaattechniek bv
Dragonder 7
5554 GM Valkenswaard
Tel. 040-2082180
Fax. 040-2016065

VB Klimaattechniek is importeur en leverancier van complete luchtbehandeling installaties. De apparatuur wordt geïmporteerd uit diverse Europese landen en Azië en wordt afgezet in Nederland en België.

De organisatie kenmerkt zich door een klantgerichte benaderingswijze met een perfecte service en uitstekende technische ondersteuning.

Dit alles maakt VB Klimaattechniek een betrouwbare partner voor zowel de adviseur als de installateur.

Het bedrijf telt ca. 15 medewerkers.

Als gevolg van uitbreiding van de activiteiten zoeken wij kandidaten voor de functie van:

Servicecoördinator (WTB)

Als servicecoördinator ben je verantwoordelijk voor het aannemen, beantwoorden en verwerken van telefonische vragen van klanten.

Je stelt de korte termijnplanning voor servicetechnici op en geeft hen waar nodig telefonische technische begeleiding.

Tevens behoren het bestellen van materiaal, inkopen van uitbestede diensten en enkele administratieve handelingen tot je takenpakket.

De servicecoördinator houdt zich dagelijks bezig met organisatie servicepartners, garantie zaken en storingsoplossing en is technisch vraagbaak voor de klanten en de medewerkers.

Functieomschrijving:

Behandelen van garantie zaken als verlengstuk van onze leveranciers.

Zorgen voor de juiste afhandeling van de RMA orders.

Verantwoordelijk voor het spare part beheer, zowel naar onze klanten als ook naar onze leveranciers.

Draagt zorg voor de juiste technische informatie van onze leveranciers.

Geeft technische trainingen en zorgt voor overdracht van kennis naar de klanten en zijn collega's.

Is gericht op het commercieel verantwoord oplossen van problemen bij klanten.

Je klanten zijn voornamelijk installateurs, installatiebeheerders en eindgebruikers.

De bedoeling is dat jouw technische, organisatorische en commerciële talenten zorgen voor groei van de afdeling en dat je management talenten leiden tot een gestroomlijnde en perfect opererende service organisatie.

Kandidaten voor deze functie beschikken over goede koeltechnische kennis (is een pré) en bijvoorkeur bredere HVAC kennis.

Daarnaast heb je een stevige persoonlijkheid die mensen en processen kan sturen (goede management vaardigheden).

Je bent communicatief zeer vaardig.

Je hebt ervaring met het product 'service' (garantieverlening, storingsproblematiek).

Je durft verantwoording te nemen.



VB Klimaattechniek bv
Dragonder 7
5554 GM Valkenswaard
Tel. 040-2082180
Fax. 040-2016065

Functie eisen:

MTS/HTS werk- en denkniveau.
Bezit CFK- diploma / STEK diploma.
Beheersing meet- en regeltechniek.
Aanvullende koeltechnische opleiding is een pré.
Rijbewijs B.
Representatief en communicatief.
Leergierig, bereid tot het volgen van aanvullende cursussen.
Ervaring in de branche in een vergelijkbare functie.
Nauwkeurig kunnen werken en een goed cijfermatig inzicht.
Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
Kennis van MSoffice en goede omgang met automatiseringssystemen.
Geen 9 tot 5 mentaliteit.
Teamspeler.

Algemeen

Voor de functie van servicecoördinator wordt een grote mate van zelfstandigheid vereist.

VB Klimaattechniek is een flexibele, marketing gerichte organisatie met als primair doel verkoop.

In de organisatie mag iedereen zijn mening geven en delen.

Elke mening en denkwijze wordt gerespecteerd en meegenomen in de besluitvormingen.

Voor ons zijn enkele speerpunten van groot belang:

Collegialiteit
Oplossing gericht denken
Mentaliteit
Eerlijk en betrouwbaar

De servicecoördinator krijgt de beschikking over alle "tools" welke nodig zijn om het werk optimaal uit te kunnen voeren.

In goed overleg kan je jezelf verder ontwikkelen in een branche relateerde opleiding en ook dit wordt passend gewaardeerd.